

L'Open Dialogue ou Dialogue ouvert, une pratique qui porte ses fruits

Cette approche des soins psychothérapeutiques, initiée en Finlande dans les années 80, donne lieu à des formations, en Belgique, organisées par Open Dialogue Belgique. Récemment, un nouveau site prend corps pour la diffusion de formations en français à Bruxelles. (Dialogue Ouvert Bruxelles : <https://dialogue-ouvert-bruxelles.com>). C'est une initiative des asbl EspéranceS et Similes Bruxelles.

Martine Vermeylen, psychologue et coordinatrice de l'équipe mobile FHS : Family Home Support qui a adopté l'Open Dialogue et organise des formations OD, explique la démarche et ses développements en Belgique :

« L'Open Dialogue a permis de faire baisser fortement les cas de schizophrénie en Laponie occidentale. Cette approche s'est diffusée dans plusieurs pays européens depuis cette initiative réussie et validée scientifiquement. Le principe, c'est que des équipes se rendent au domicile du patient en crise et établissent un contact, dans la confiance et le non-jugement, que ce soit à partir du patient ou à partir de son réseau de proches. Cette façon de procéder contribue à la continuité des soins et remédie au cloisonnement institutionnel.

Les suivis concernent le réseau personnel des personnes souffrant d'un trouble psychique (schizophrénie, trouble bipolaire, trouble de la personnalité ou d'anxiété généralisée).

Open Dialogue a démarré en Belgique en 2020 avec l'asbl EspéranceS puis le FHS de Similes a mis en place des suivis. Cela s'est surtout développé depuis la demande de quelques psychiatres qui souhaitaient que leurs patients soient suivis via cette approche.

Fin 2023, lors d'une journée d'études, un contact avec Bernard Jacob, du SPF Santé publique (en fin de carrière), a permis de développer une année de formation-socle à l'Open Dialogue, qui existait déjà en Flandre et qui a pu démarrer en Belgique francophone en 2024. Le SPF a donc accordé une subvention à Similes Bruxelles pour l'organisation de cette année de base avec des formateurs internationaux et des traducteurs.

Depuis cette expérience qui a concerné plusieurs collègues travaillant en hôpital psy, en équipe mobile, avec la présence de proches et de pairs aidants, un nouveau projet a pris corps pour développer l'approche en francophonie : Des participants, ayant déjà suivi des formations en OD, de Belgique et de France, ont pris part à une « nouvelle formation » de formateurs, qui a commencé en avril 2025 et qui se termine en décembre 2026. J'ai moi-même suivi cette formation à Paris, à l'hôpital Saint-Maurice avec plusieurs collègues belges et français, y compris des pairs et proches aidants. Ceci va permettre de nouvelles formations directement en français.

Sur le terrain, l'équipe du FHS a traité plus d'une cinquantaine de situations en dialogue ouvert suivi. Ces sessions comptent en général 3-4 séances (mais cela peut aller jusqu'à 20) et elles s'arrêtent lorsque le patient et son réseau le souhaitent.

En général, les personnes sont très satisfaites mais il faudrait plus de recherches et de suivis. Je peux citer un exemple illustratif des bienfaits de l'Open Dialogue : un jeune qui avait connu des épisodes de schizophrénie, vivant en couple, avec un enfant de deux ans, était en conflit avec sa compagne. L'équipe mobile est allée au domicile du patient, mais il a ensuite arrêté ce suivi. Il a pourtant accepté de

bénéficier de rencontres dialogiques avec FHS pour « soutenir » sa maman (qui connaissait déjà Similes et était sensibilisée à la problématique) et son réseau de proches. Les séances ont permis d'éviter une hospitalisation.

Il est à noter que, pour des situations faisant l'objet d'un suivi à domicile, si la personne est hospitalisée, l'équipe travaillant en Dialogue Ouvert peut se rendre à l'hôpital pour préparer la sortie de l'institution.

L'Open Dialogue repose sur 7 principes et fonctionne dans le triadique, entre le patient, son entourage et les facilitateurs. L'écoute réflexive est fondamentale, lorsque les facilitateurs reformulent, sans jugement, ce qu'ils ont capté des émotions et du récit du patient. Une des richesses de l'Open Dialogue, c'est que la personne choisit elle-même son réseau : frère, mère, enfant, médecin traitant, ou autre professionnel ou accompagnant...

Les projets ne manquent pas, comme celui d'organiser un séminaire les 2 et 3 novembre 2026 en visio (16h-20h), avec les fondateurs de l'OD, des collègues français et canadiens. Ce séminaire est ouvert à tous les pays francophones : Maroc, Québec, Ile Maurice et autres, ce qui représente déjà plusieurs pays. Nous gérons le projet avec l'ASBL EspéranceS.

Nous organisons une journée ouverte en présentiel à Bruxelles le 9 décembre 2026 avec nos formateurs internationaux et traduction en français. Toutes les informations sont sur notre site. ».

Martine Vermeylen

Septembre 2026

Pour plus d'informations, visitez les sites

<https://dialogue-ouvert-bruxelles.com>

de l'asbl EspéranceS <https://esperances.org/open-dialogue-od>

de l'asbl Similes Bruxelles <http://similes.brussels>