

# Entretien avec Caroline Ducenne de Yuugi



Caroline Ducenne nous parle de Yuugi, le message créateur de lien

## **Pouvez-vous présenter « Yuugi » ?**

*Yuugi est un service de correspondance un peu comme avant, quand nous avions des correspondants en secondaire. Yuugi, c'est un peu cela mais en version "rassurante" avec un service humain derrière que les gens peuvent contacter.*

*C'est un service de correspondance qui permet de faire de nouvelles rencontres, de nouvelles connaissances en toute amitié. Yuugi veut justement dire "lien d'amitié" en japonais.*

*Par le biais du courrier, du mail ou du téléphone. On a souhaité réintroduire le courrier postal parce que cela permet aux personnes de faire le choix du rythme de l'échange et de la forme de l'échange. Le courrier postal donne une tout autre dimension à l'échange.*

## **Quelle est l'histoire derrière Yuugi ?**

*Nous sommes 3 anciennes collègues qui ont travaillé des années ensemble à l'asbl aidants proches. Nous avons fait le constat de l'isolement et la solitude sur les aidants proches mais aussi de l'entourage de personnes atteintes de maladie ou de handicap et des conséquences d'aggravation que cela pouvait avoir. On a eu envie de créer quelque chose ensemble et c'est ce point commun qui nous a réunies.*

*Comme nous avons un travail le jour, un service de correspondance comme Yuugi était possible à créer pendant nos moments creux. Il y a deux ans et demi, après avoir fait le tour de certains projets qui se développaient en termes de lien social, on s'est rendu compte qu'il y avait de nombreux services de proximité qui proposaient des rencontres et beaucoup d'activités. Mais il y*

*avait encore beaucoup de publics qui ne participaient à rien. A partir de ce moment-là, on s'est dit que la correspondance pouvait être un maillon supplémentaire qui permettrait aux personnes les plus en manque de lien social de faire un pas à distance pour reprendre, petit à petit, l'habitude de créer du lien social.*

### **Est-ce que Yuugi est destiné à tous les publics ou seulement les personnes isolées ?**

*Yuugi est destiné à tous les publics. Au départ, on pensait que ça allait concerner principalement les personnes isolées et les aînés. Finalement, on a toutes les tranches d'âge qui souhaitent s'inscrire pour faire connaissance avec des personnes de leur génération ou pas. C'est aujourd'hui un projet tout à fait intergénérationnel, transgénérationnel et intragénérationnel qui est le plus inclusif possible. Nous voulons vraiment qu'au fil du temps, Yuugi soit accessible au plus grand nombre et permettre de viser la mixité des publics dans la création de mise en relation.*

### **En quoi Yuugi favorise le rapprochement des personnes isolées ?**

*En fait, les personnes qui s'inscrivent à Yuugi nous donnent quelques informations sur elles. Ce sont des informations assez basiques comme par exemple : "Etes-vous un homme ou une femme ?", "Quel est votre âge ?", "Souhaitez-vous faire connaissance avec un homme ou une femme ?", "Qui habite près de chez vous ou peu importe ?", "De votre génération ?", "Quels sont vos centres d'intérêts ?". Sur base de ces informations, on fait une recherche dans notre base de données et on voit qui on pourrait proposer de mettre en relation. On communique aux personnes le nom de quelqu'un avec qui prendre contact et l'aventure commence entre ces deux personnes.*

*Nous sommes partenaires de la relation dans le sens où si l'un ou l'autre correspondant rencontrait un problème, ils peuvent nous joindre lors d'une permanence téléphonique accessible 3 jours par semaine.*

*Nous avons pas mal de belles histoires d'amitiés qui se sont créées grâce aux correspondances. Des personnes qui ont commencé par s'écrire et qui ont fini par se voir et partager des moments ensembles.*

### **Comment s'inscrire à Yuugi ?**

*Il y a plusieurs façons de s'inscrire. On se rend bien compte que le site internet n'est pas accessible à tous. Via le site, il y a moyen de s'inscrire seul de A à Z avec une démarche sécurisante et rassurante.*

*Les personnes peuvent aussi faire ça de façon numérique via un échange au départ du site et puis une fois qu'elles ont signé la clause de consentement, elles remplissent un petit profil dont j'ai déjà parlé avant qui nous permettra de faire la mise en relation.*

*Une autre façon de le faire est de manifester son intérêt de vouloir s'inscrire via le site aussi mais en demandant d'être contacté. A ce moment-là, on prendra contact avec les personnes par téléphone et faire l'inscription avec elles.*

*La dernière solution est de couper le petit talon réponse présent sur le flyer et nous l'envoyer par la poste. Nous prenons ensuite contact avec la personne par téléphone. On leur explique et on répond à leurs questions. Si elles souhaitent s'inscrire, on leur envoie des documents à lire et signer par la poste. Une fois qu'on les a en retour, on les recontacte par téléphone pour compléter leur profil et les inscrire définitivement.*

*On organise aussi un petit suivi pour être sûr que les correspondances aient commencé, on prend des nouvelles de temps en temps, on montre qu'on est toujours disponible.*

Plus d'informations sur le site : [Yuugi](#)

*Entretien réalisé par Diego Merandino*